

Идеальный и реальный портрет региональной власти.

Взгляд изнутри.

Государственным гражданским служащим были заданы следующие вопросы.

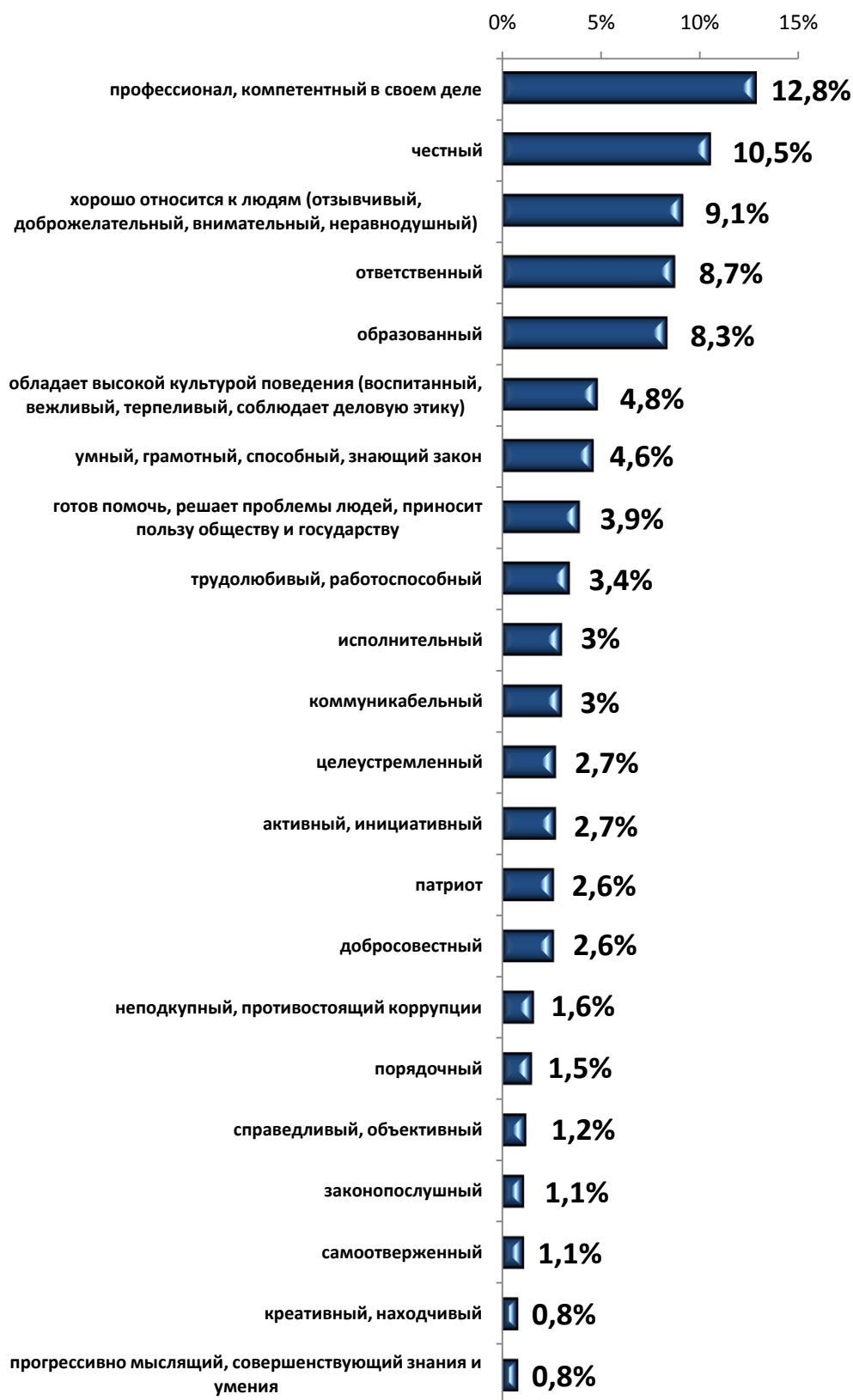
✓ Каким, на Ваш взгляд, должен быть идеальный государственный гражданский служащий Смоленской области, государственный гражданский служащий с хорошей репутацией? (Ответы на данный вопрос отражают идеальный репутационный образ).

✓ Каков на самом деле, по Вашему мнению, государственный гражданский служащий Смоленской области? (Ответы на данный вопрос отражают реальный репутационный образ).

В результате получился своего рода «автопортрет» государственного гражданского служащего.

Идеальный репутационный образ государственного гражданского служащего: автопортрет

Мнение государственных гражданских служащих
(в % от количества упомянутых характеристик)



Мы видим, что для госслужащих самое важное – профессиональное отношение к делу, в том числе и уровень образования; честность; ответственность; отзывчивость, открытость и другие качества, проявляющиеся в отношении к людям; культура поведения.

Также государственные гражданские служащие отметили ряд следующих качеств и черт, которые должны быть присущи государственному гражданскому служащему с хорошей репутацией (менее одного процента ответов, не представленных на диаграмме):

✓ моральные качества: нужно обладать высокими нравственными устоями и внутренней культурой, быть совестливым, благочестивым, скромным, принципиальным, без двойных стандартов, оптимистично настроенным на свою роль в судьбе государства, «Человеком с большой буквы»;

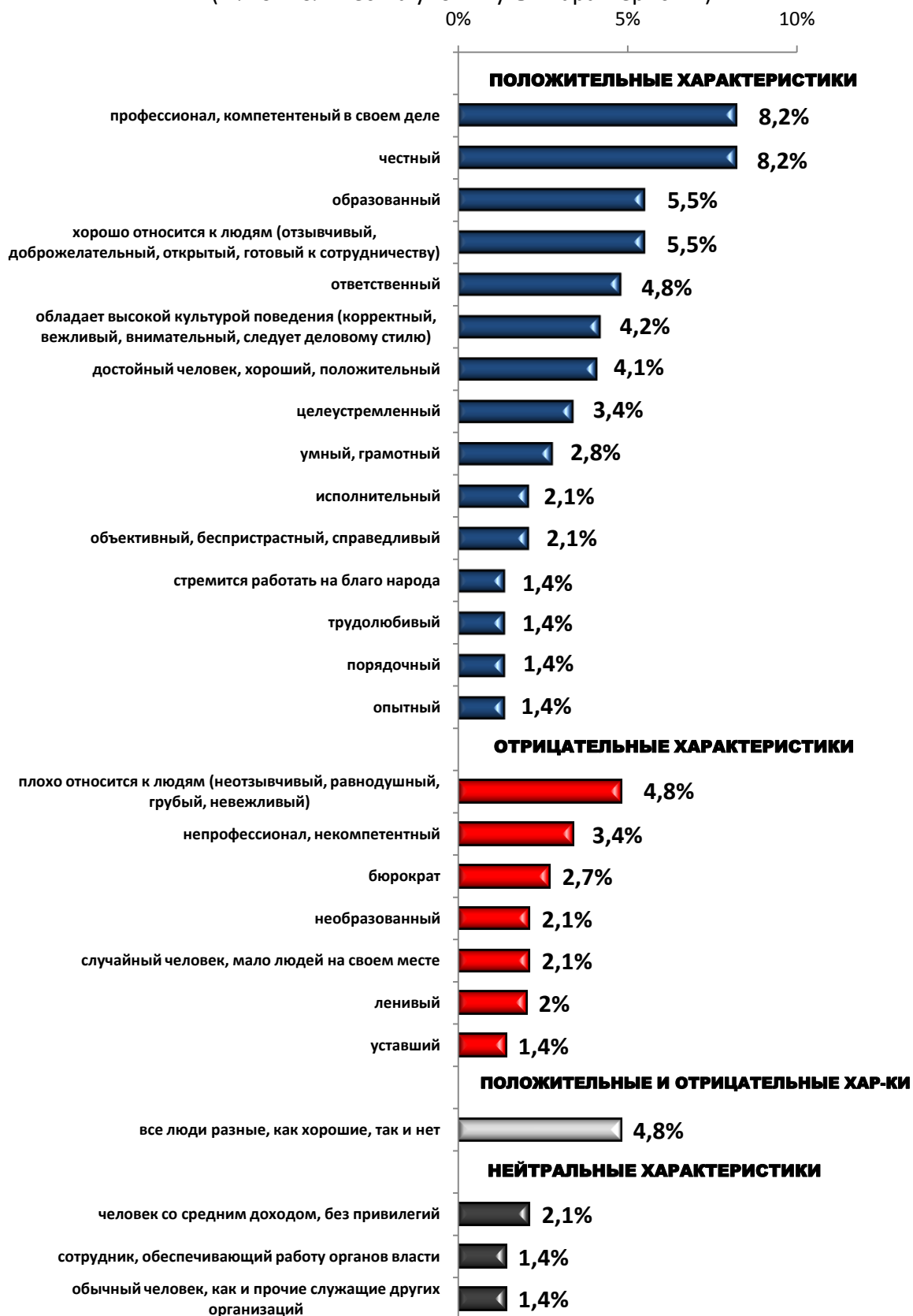
✓ личностные и деловые качества: амбициозность, честолюбие, аккуратность, самодостаточность, собранность, умение работать с самоотдачей, не проявлять бюрократизм, планировать свой труд;

✓ экономическое положение: достойный заработок, обеспеченность, но в то же время «зарплата без премий, без служебных квартир и автомобилей, без льгот и привилегий на всех уровнях власти».

Один из госслужащих привел выражение Конфуция как своего рода квинтэссенцию идеального представления о субъекте власти: «Не к знатности и почестям должен стремиться благородный муж, но к тому, чтобы делами и поступками своими вести народ к гармонии и процветанию».

Реальный репутационный образ государственного гражданского служащего: автопортрет

Мнение государственных гражданских служащих
(в % от количества упомянутых характеристик)



В целом можно отметить, что уровень самооценки у госслужащих довольно высок: из всех перечисленных характеристик 63,5% были отнесены к положительным, 5,6% – к нейтральным, 4,8% – к сбалансированным (и положительным, и отрицательным).

Среди положительных черт реального портрета госслужащего, не отраженных на диаграмме, также были отмечены следующие: активный, амбициозный, бескорыстный, благочестивый, с желанием работать, дисциплинированный, патриот, реально мыслящий, совестливый, честолюбивый.

Если сравнить положительный блок характеристик реального репутационного образа с идеальным, то мы увидим, что большинство из них совпадает, только в меньшем процентном соотношении. Получается, что, по мнению государственных гражданских служащих, их реальный репутационный образ немного хуже идеального, но несущественно.

Интересным представляется следующее мнение одного из представителей власти: «госслужащий таков, каков «срез» населения Смоленской области, ибо госслужащие есть плоть от плоти и кровь от крови оного». Этот тезис сродни распространенной фразе о том, что мы имеем такую власть, какую заслуживаем...

В то же время чуть более четверти госслужащих (26,2%) выделили и отрицательные характеристики, что говорит об определенной, достаточно высокой, степени их самокритичности.

В дополнение к представленным на диаграмме были выделены такие негативные (подчас ярко эмоционально окрашенные) характеристики реального госслужащего Смоленской области: боится ответственности, заносчивый, «лизоблюд и бездельник», неисполнительный, недостаточно подготовлен к постоянному общению с людьми, далек от идеала, не всегда вовремя выполняет возложенные на него задачи, недобросовестный, «нужен мощный толчок, чтобы он стал работать по-настоящему», озлобленный, пассивный, необеспеченный, «работа на автомате, по шаблону, как проще и

быстрее – неважно, что некачественно», «есть единичные случаи, когда человек действительно на своем месте, но их очень мало».