

**Подробная оценка репутации региональной власти
по разным характеристикам.
Оценка госслужащими и населением.**

Оценка репутации представлена тремя основными оценочными блоками.

✓ Общая оценка репутации региональной власти (исполнительной власти в лице Администрации органов исполнительной власти Смоленской области). Также мы представим оценку репутации главы исполнительной власти – губернатора Смоленской области, законодательной (в лице Смоленской областной думы), областной государственной власти и муниципальной власти в целом (обобщенное восприятие). См. предыдущий файл.

✓ Оценка приоритетных содержательных характеристик репутации различных уровней областной государственной власти: доверия, результативности, создания условий для достойной жизни.

Отметим, что оценка приоритетных характеристик репутации проводилась только на уровне областной государственной власти: исполнительной и законодательной. Муниципальная власть рассматривалась в контексте общего репутационного пространства, поэтому мы оценивали только ее совокупную репутацию и в данном оценочном блоке она представлена не будет. См. предыдущий файл.

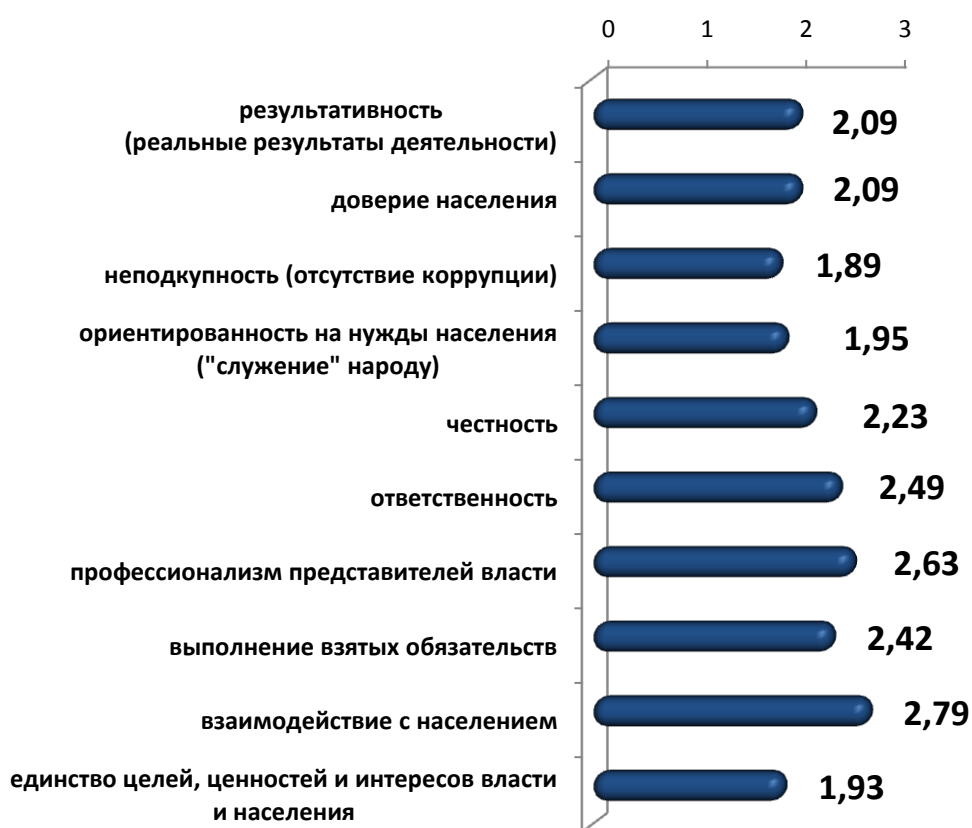
✓ Оценка содержательных характеристик репутации региональной власти – Администрации, органов исполнительной власти Смоленской области – по институциональному и деятельностному блокам.

Также оценка репутации государственными гражданскими служащими будет представлена в сравнении с оценкой населением в динамике 2012–2014 годов.

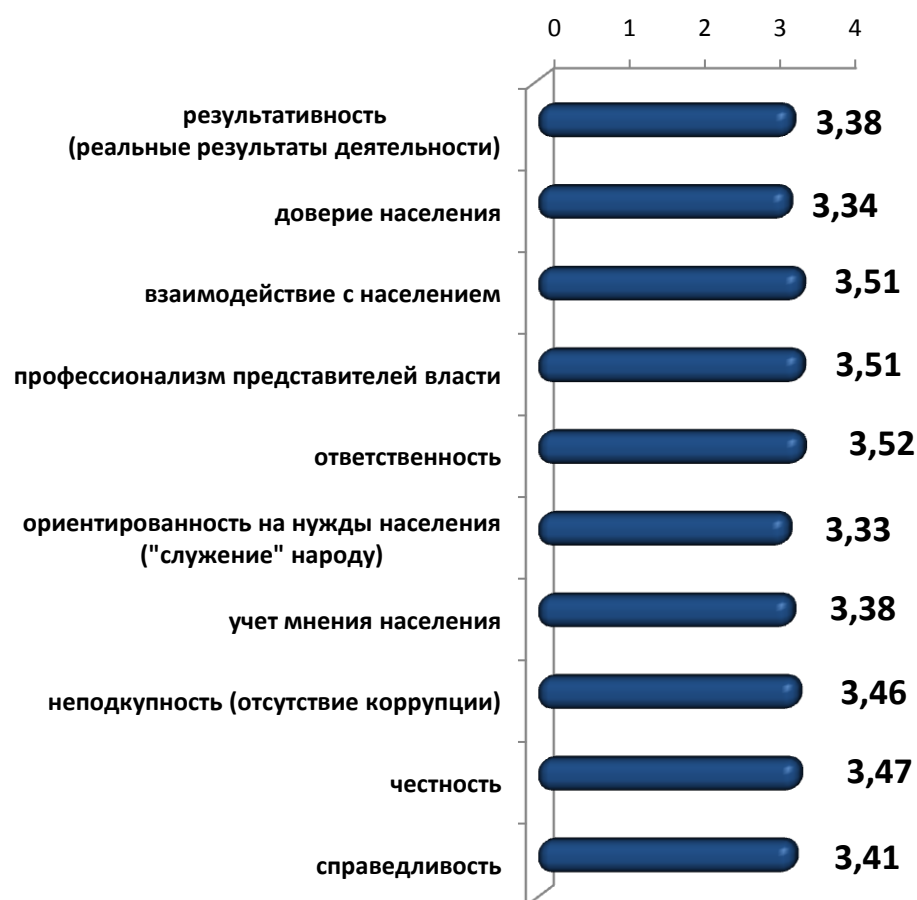
III. ОЦЕНКА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК РЕПУТАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТИ ПО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ И ДЕЯТЕЛЬНОСТНОМУ БЛОКАМ

Рассмотрим оценку субъектами содержательных характеристик высокой степени значимости – ТОП-10 по институциональному блоку.

Оценка ТОП-10 институциональных характеристик репутации региональной власти населением



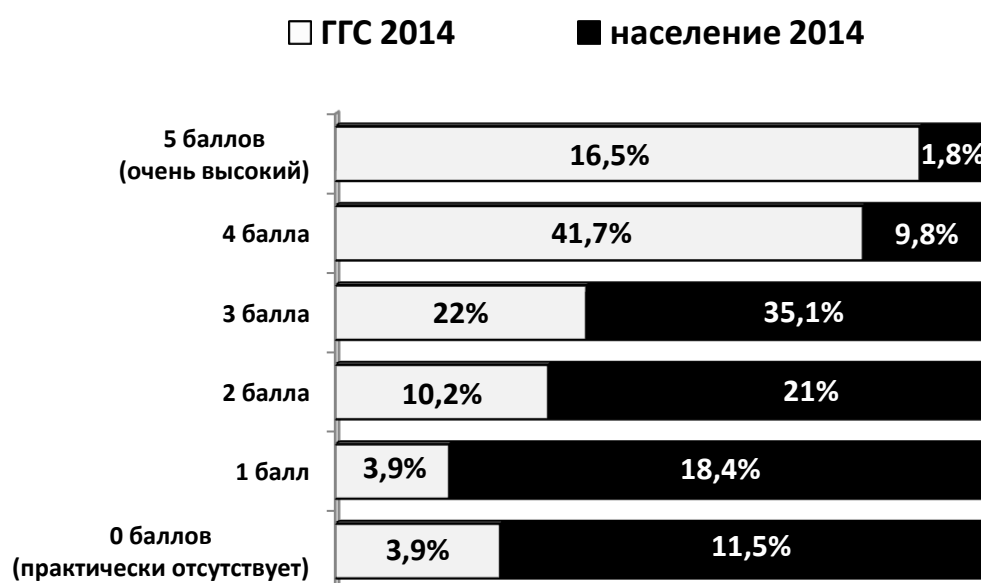
Оценка ТОП-10 институциональных характеристик репутации региональной власти государственными гражданскими служащими



Оценка характеристик институционального блока у населения варьируется от 1,75 до 3,78 балла, при этом относительно высокая оценка (более 3 баллов) дана только по трем характеристикам: экономическая целесообразность (затраты на содержание власти), забота о внешней привлекательности (дресс-код, интерьер и т.п.), забота о своей узнаваемости (названия, символы и т.п.). В среднем же преобладают оценки от 2 до 2,5 баллов. У госслужащих средний балл варьируется от 3,20 до 3,70. Следует отметить, что есть сходство в уровне оценки одних и тех же характеристик репутации обоими субъектами, например, профессионализм представителей власти и у населения, и у госслужащих получил достаточно высокую оценку в рамках своего оценочного поля.

В целом оценка обоих субъектов существенно различается, то есть наблюдается зона рассогласования, особенно это видно, как уже отмечалось ранее, при анализе доли отрицательных и положительных оценок. В качестве примера представим оценку населением и госслужащими одной из характеристик – неподкупности власти.

Уровень неподкупности (отсутствия коррупции) региональной власти



Доля негативной оценки у населения составляет более 50% (у госслужащих – 18%), положительной – 11,1% (58,2%). Мы можем наблюдать аналогичную ситуацию с оценкой всех характеристик репутации региональной власти как по институциональному, так и по деятельностному блоку.

Представим оценку содержательных характеристик высокой степени значимости – ТОП-10 по деятельностному блоку.

Оценка ТОП-10 деятельностных характеристик репутации региональной власти населением



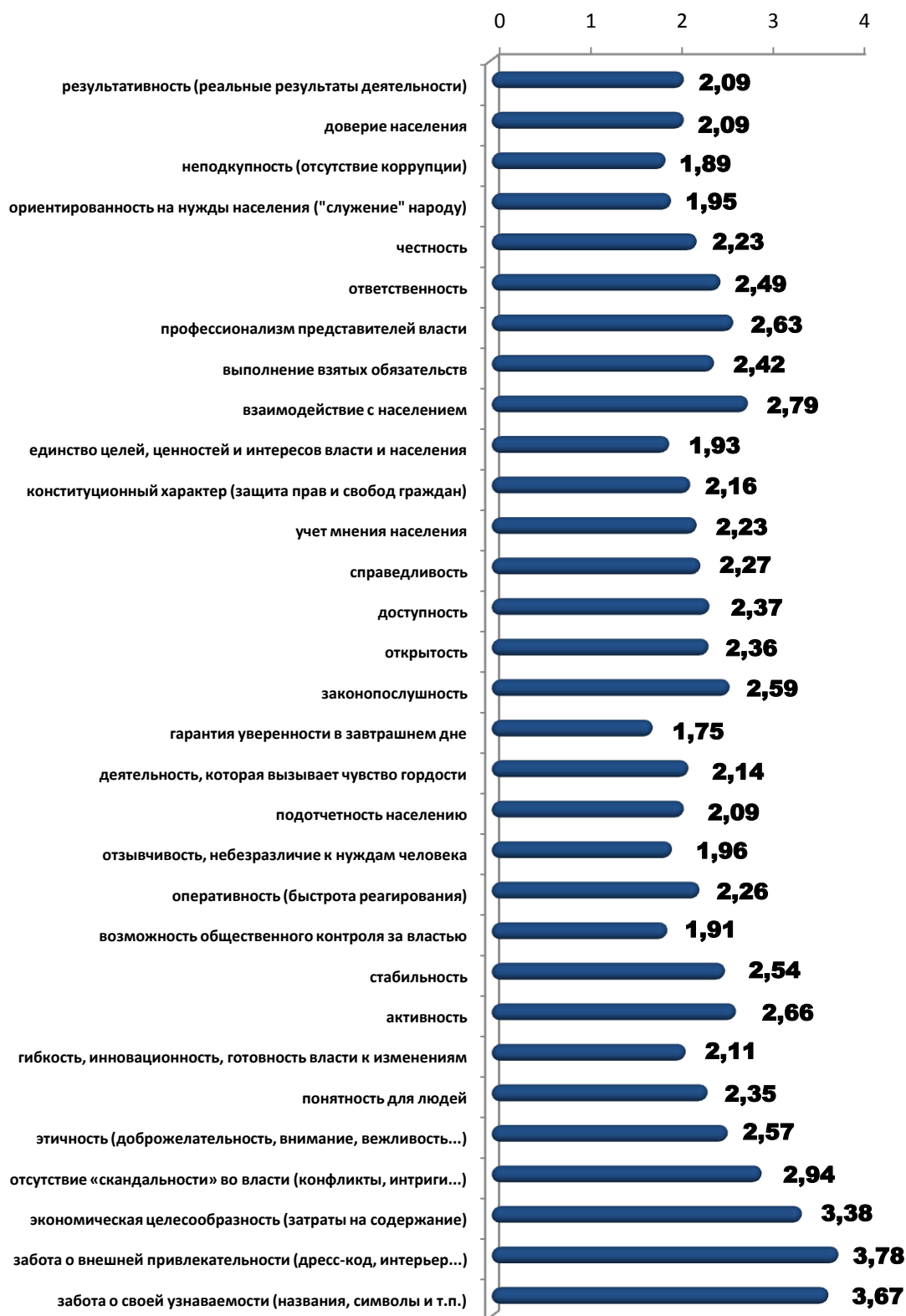
Оценка ТОП-10 деятельностных характеристик репутации региональной власти государственными гражданскими служащими



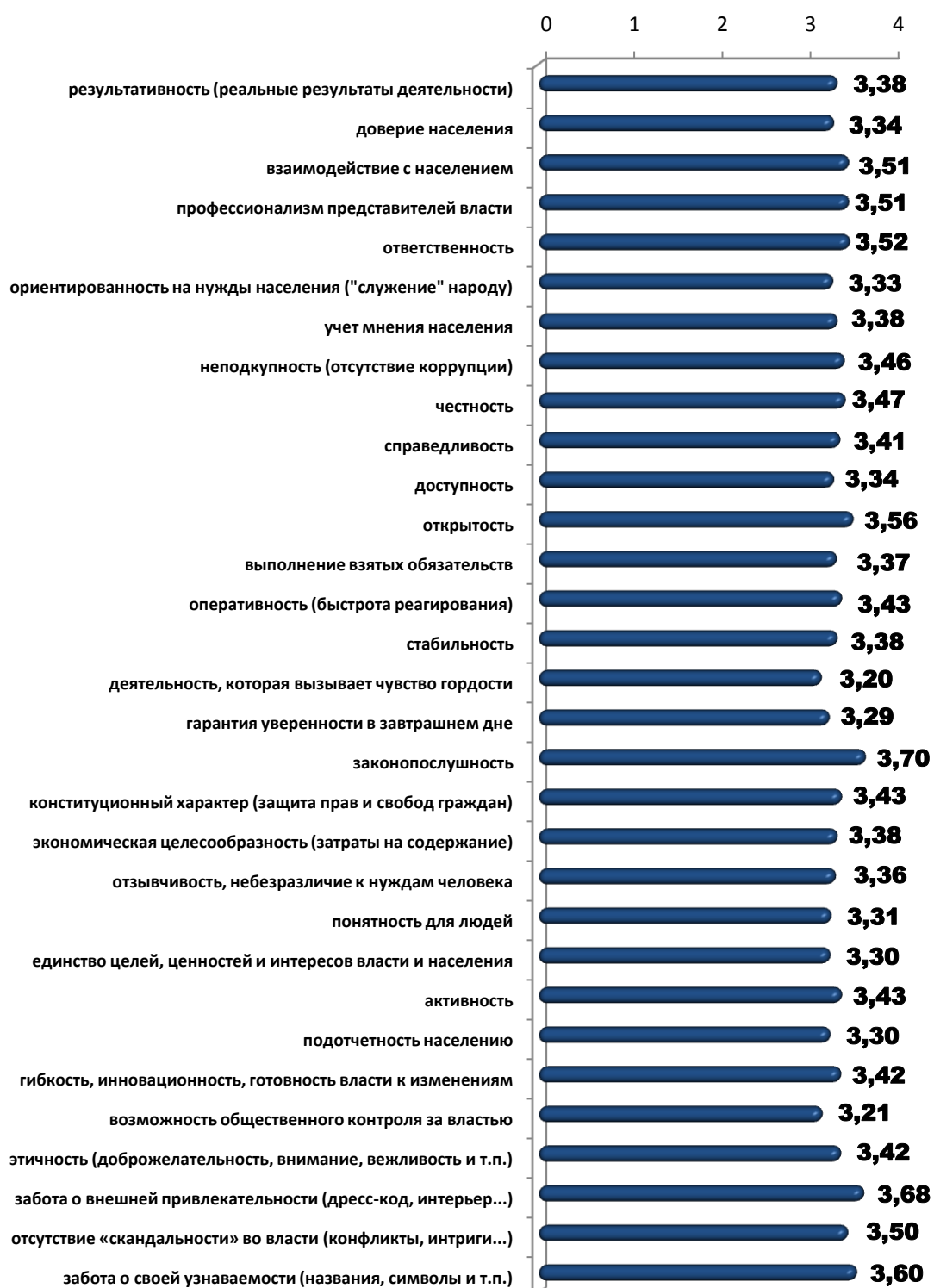
Средний балл оценки характеристик деятельностного блока у населения варьируется от 1,85 до 2,91, у госслужащих – от 2,93 до 3,53. У обоих субъектов можно отметить небольшое понижение уровня оценки характеристик данного блока по сравнению с характеристиками институционального блока. Но в целом относительно степени единства мнения населения и госслужащих можно сделать аналогичные выводы.

Оценка всех содержательных характеристик репутации региональной власти населением и госслужащими по институциональному и деятельностному блокам представлена ниже.

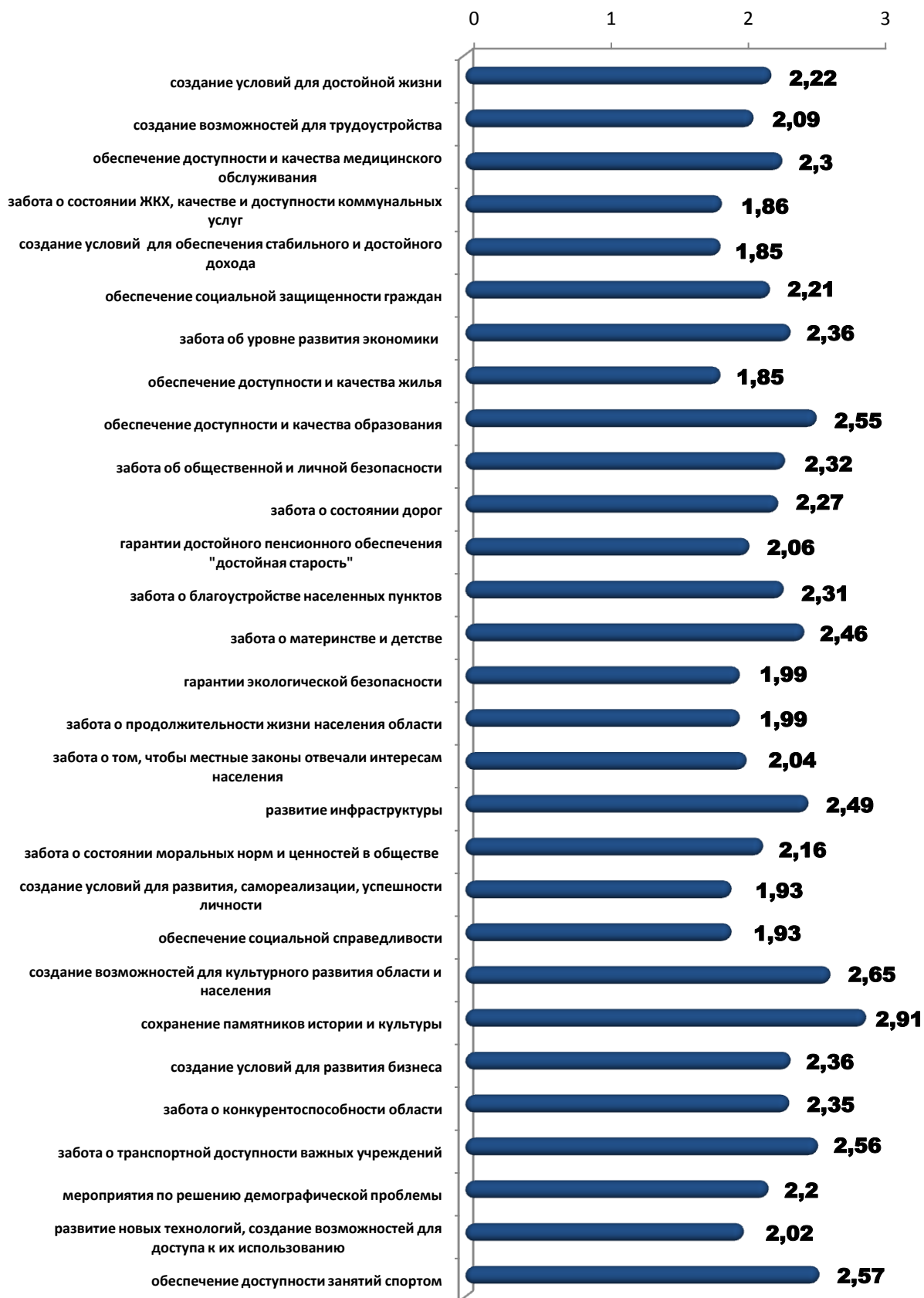
Оценка институциональных характеристик репутации региональной власти населением



Самооценка институциональных характеристик репутации Администрации, органов исполнительной власти Смоленской области государственными гражданскими служащими



Оценка деятельностных характеристик репутации региональной власти населением



Самооценка деятельностных характеристик репутации Администрации, органов исполнительной власти Смоленской области государственными гражданскими служащими

